

Общи условия за предоставяне на услугата „Хостинг“ – Имедия Консулт ЕООД

I. Общи разпоредби

Чл. 1 (1) Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „ИМЕДИЯ КОНСУЛТ“ ЕООД, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. Голаш 28Б, с ЕИК 202345449, наричано по-долу за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ от една страна

и

физическо или юридическо лице, държавно или общинско учреждение или друг субект, сключил писмен договор с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за предоставяне на Услугата по ал.3 на този член от Общите условия, от друга страна и наричан по-долу за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се счита за обвързан с настоящите Общи условия и без да е налице подписан договор за предоставяне на услугата, в случай, че е направено плащане за ползване на услугата и/или е започнало фактическо ползване на услугата.

(3) Услугата „Хостинг“ представлява предоставяне от страна на

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на Потребител на възможност за ползване на част от ресурсите на свързан към Интернет сървър, върху който ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да публикува, съхранява и достъпва свои файлове, информация и/или Интернет уеб сайт.

(4) Услугата включва следните елементи:

1. Дисково пространство върху сървър на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, позволяващо публикуване и съхраняване на информация, файлове и/или Интернет уеб сайт на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
2. Двупосочен Интернет трафик, осигуряващ достъп до Интернет уеб сайта, файловете и/или ресурсите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
3. Електронни пощенски кутии.
4. Хостинг на Домейна/и и Поддомейни на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
5. Извършване на Настройки и поддръжка на сървъра, даващи възможност за ползване на услугата от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(5) Параметрите на Услугата по т.1, 2, 3, 4, 5 и 6 на предходната алинея 4 се определят според избория от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ абонаментен план и/или договореното в сключения в писмена форма договор между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(6) Услугата, според избория от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ абонаментен план, се

Общи условия за предоставяне на услугата „Хостинг“ – Имедия Консулт ЕООД

заплаща по цени, определени в ценова листа, освен в случаите в които в договора е упоменато друго.

(7) Със сключване на договор за предоставяне на Услугата „Хостинг“, извършване на плащане за ползване на услугата и/или започване

фактическо ползване на услугата, се счита че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема и се задължава да спазва настоящите Общи условия.

(8) Счита се, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ има възможност и фактически използва

Услугата, в случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е изпратил потребителско име и парола за достъп до Услугата „Хостинг“ на електронната поща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и последния в двудневен срок от получаването им не е уведомил писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, че последният не е осигурил техническа възможност за ползване на Услугата.

Счита се, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е осигурил възможност на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да ползва Услугата „Хостинг“ и в случай, че макар да не е изпратено потребителско име и парола на електронна поща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, то последният е получил потребителски име и парола по телефон, на различен електронен адрес от указания в договора или по какъвто и да било друг начин.

II. Договор. Сключване, сила и срок на договора

Чл.2 (1) Договорът за предоставяне на Услугата “Хостинг” се сключва между

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в писмена форма или чрез съставянето на

електронен документ по смисъла на чл. 3 от Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП).

(2) Договорът се счита сключен и влиза в сила от момента на неговото

подписване или съответно съставянето на електронен документ по смисъла на чл.3 от ЗЕДЕП.

(3) В случай, че няма подписан договор или електронен документ, но е налице плащане и/или фактическо ползване на Услугата от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, то последният се счита обвързан с настоящите Общи условия от датата на извършване на плащането, съответно от датата на започване на фактическото ползване на услугата.

Чл.3 (1) Договорът се сключва лично от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или упълномощено от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ лице.

(2) При сключване на договора ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ предоставя следната

информация:

1. За физическите лица: име, презиме, фамилия, ЕГН и постоянен адрес;

2. За юридическите лица: наименование, седалище и адрес на управление,

Общи условия за предоставяне на услугата „Хостинг“ – Имедия Консулт ЕООД

номер по ЕИК, МОЛ;

3. За държавни учреждения/общини – акт за създаването им;

4. Други субекти – документ, от който е виден статута на съответния субект и представителната му власт.

Чл.4 (1) Писменият договор се сключва за срока, посочен в него.

(2) При изтичане на първоначалния срок на договора, така както е указан в писмения договор или съгласно предходната алинея 1, същият се подновява по взаимно съгласие между страните за нов договорен срок.

(3) Разпоредбите на настоящия чл. 3 се прилагат доколкото друго не е предвидено в писмения договор между страните и/или приложенията към него.

Чл.5 (1) Изменения и допълнения на писмения договор се извършват, чрез подписан от двете страни анекс в писмена форма или чрез съставяне на електронен документ по смисъла на чл.3 от ЗЕДЕП, който става неразделна част от договора.

(2) Договорът, съответно настоящите Общи условия обвързват ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и последният дължи изпълнение на всички задължения, включително заплащане на уговорените възнаграждения, независимо от факта дали реално ползва услугата и/или дали има и/или е създавал необходимата техническа организация и възможност за ползване на услугата.

III. Предоставяне на Услугата от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.6 (1) Потребителското име и парола се изпращат на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ чрез електронна поща.

(2) В случай на забравяне или загубване на предоставени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ потребителско име и парола, то същите по искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ще бъдат отново предоставени на указания в договора e-mail адрес.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да полага всички необходими грижи с оглед запазване конфиденциалността на предоставените му от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ потребителско име и парола, включително няма право да предоставя потребителското си име и парола на трети лица. В случай, че потребителското име и парола станат достояние или бъдат използвани от трето лице/трети лица, то ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ носи пълна отговорност за действията, предприети от тези трети лица.

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да ползва потребителското име и паролата,

Общи условия за предоставяне на услугата „Хостинг“ – Имедия Консулт ЕООД

съответно Услугата „Хостинг“ единствено за свои собствени цели, като няма право да я препродава, отдава под наем, дарява и/или предоставя ползването и на трети лица по какъвто и да било начин или под каквато и да било форма.

Чл.7 (1) При първоначално предоставяне на Услугата „Хостинг“, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ получава възможност да я ползва с определени параметри (максимално дисково пространство, брой пощенски кутии, определен максимален трафик и др.), които са договорени

съобразно избрания абонаментен план и/или договореното между страните.

(2) В случай, че предвиденото в съответния абонаментен план дисково

пространство бъде изчерпано от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, то последният може да закупи отделно допълнително дисково пространство срещу възнаграждение, определено в ценовата листа или да премине към по-висок абонаментен план, като съответно доплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ разликата до цената, предвидена за новия абонаментен план.

Чл.8 (1) При приближаване или достигане на лимита на ползване на Услугата „Хостинг“, или на лимита на някой от нейните елементи, така както е договорен в съответствие с избрания абонаментен план, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се уведомява чрез електронна поща (по e-mail).

(2) Независимо дали услугата е спряна, ограничена или нейното предоставяне е продължило от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, то последният своевременно уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за допълнително дължимите суми и плащания и срока, в който последните следва да бъдат заплатени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. До заплащане на тези суми,

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ има право да спре предоставянето на Услугата. След заплащане на всички дължими суми в полза на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, последният възобновява предоставянето на Услугата.

Чл.9 (1) В случай, че избраният от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ абонаментен план включва регистрация на домейн, след сключване на договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ посочва желано от него име на домейн, което ИЗПЪЛНИТЕЛЯ регистрира. В случай, че името е заето, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ следва да посочи друго име, което е свободно за регистрация.(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯ следва да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, 30 дни преди изтичане срока на регистрация на домейна, с инструкции за подновяването на същата.

Съобщението може да бъде изпратено на посочен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ имейл или пощенски адрес.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да спазват правилата установени правилата установени от ICAAN и/или съответната съответната оторизирана организация във връзка с ползването от тях домейни, включително да дават вярна Who is информация за тях.

Общи условия за предоставяне на услугата „Хостинг“ – Имедия Консулт ЕООД

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не носи отговорност, в случай че уведомлението по ал.4 на този член не е получено от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ поради грешно предоставените от същия данни, тяхната промяна или по вина на трето лице, отговарящо за доставянето на уведомлението.

(5) ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не носи отговорност, в случай че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ наруши условията на ал.5, както и в случай че с регистрацията на домейна ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ нарушава чужди имуществени и/или неимуществени права и/или интереси, включително права на интелектуална собственост.

IV. Поддръжка на Услугата от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.10 ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължава да извършва действия с цел предоставяне на поддръжка по отношение на предоставяната Услуга.

Чл.11 (1) Предоставяната от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ поддръжка се отнася до улесняване ползването на Услугата от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и включва разполагане на Интернет уеб сайт на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ върху сървъра, извършване на настройки от името на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на електронна поща, DNS сървъри, домейни, поддомейни и други, предоставяне на консултации относно начина за ползване на Услугата от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и други.

(2) За предоставянето на поддръжката от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да оказва на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ изисканото от последния съдействие.

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се съгласява и декларира, че предоставянето на поддръжка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в редица случаи не е и не би било възможно без оказване на съдействие от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(3) Изисканото от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ съдействие може да се изразява в необходимостта от предоставяне на файлове от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, разясняване на конкретни нужди на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и искани промени, разясняване на проблеми при ползване на услугата и други.

(4) Обемът и параметрите на съдействието съгласно предходната алинея не са изчерпателно посочени и могат да бъдат различни при всеки отделен случай. Неоказването на съдействие от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или неоказването на съдействие в изискания от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и/или необходим обем, може да доведе до некачествена поддръжка и/или липса на такава, за което ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не носи отговорност.

Чл.12 (1) Неизползването на който и да било от елементите на Услугата, както и неизползването на който и да било от параметрите на елементите, включени в Услугата в съответствие с избрания абонаментен план, в максимален обем, не намаляват дължимото от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възнаграждение.

(2) В случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ поиска поддръжка, която по усмотрение на

Общи условия за предоставяне на услугата „Хостинг“ – Имедия Консулт ЕООД

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е с голяма степен на сложност и/или изисква полагане на значителен брой часове труд, то ИЗПЪЛНИТЕЛЯ може да изготви отделна оферта, която да представи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

V. Финансови условия

Чл. 13 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

следните възнаграждения:

1. Абонаментно възнаграждение за ползване на Услугата „Хостинг“ в съответствие с предвиденото в договора/ценовата листа и избрания от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ абонаментен план;
2. Допълнително възнаграждение в случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ надвиши максималните лимити на параметрите, указани за съответно избрания абонаментен план или да доплати разликата в цената до по-висок абонаментен план в съответствие с предвиденото в договора/ценовата листа;
3. Възнаграждение за поддръжка, която по оценка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е с голяма степен на сложност и/или изисква полагане на значителен брой часове труд, за което е изготвена отделна оферта от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
4. Други възнаграждения и суми, уговорени в писмения договор/приложенията към него и/или ценовата листа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща всички възнаграждения, дължими на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ авансово.

(3) Освен ако друго не е изрично уговорено в писмения договор между страните и приложенията към него, абонаментното възнаграждение по чл.13, ал.1, т.1 се заплаща авансово и напред за период не по-малък от 12 (дванадесет) месеца.

Чл. 14 (1) Всички възнаграждения и суми, дължими от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ са без включен ДДС и се заплащат от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по следната банкова сметка:

IBAN: BG30FINV91501015873214 BIC: FINVBGSF

Или чрез наложен платеж с куриерска услуга за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) Всички възнаграждения и суми, дължими по настоящия договор, се считат за извършени със заверяване банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или отчитане на наложения платеж.

(3) Всички банкови комисионни и такси във връзка с извършваните преводи са за сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(4) Всички дължими такси, разноски и други плащания във връзка с ползването на Услугата са за сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и се възстановяват отделно на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в случай, че е извършил такива плащания в срок до 3 (три) работни дни след направено искане.

(5) Заплащането на дължими от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възнаграждения и/или суми може да бъдат отложено и/или разсрочено, в случай че подобна възможност е предвидена в договора, ценовата листа и/или другите приложения към в договора и съответно при посочените условия.

VI. Права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.16. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължава да предприема действия с цел

осигуряване на възможност за ползване на Услугата от страна на Потребителите, в съответствие с параметрите на избория от тях абонаментен план и/или договореното в писмения договор, сключен по между им.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯ има право по всяко едно време да спре временно или

постоянно, ограничи и/или преустанови предоставянето на Услугата, в случай че дължимо от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възнаграждение или плащане не е заплатено и/или не е заплатено в срок и/или не е предплатено за указания период, както и в случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ наруши което и да било свое задължение, предвидено в настоящите Общия условия и/или писмения договор, подписан между страните и приложенията към него.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯ има право по всяко едно време от действието на договора

да спре временно или постоянно, ограничи и/или преустанови предоставянето на Услугата "Хостинг" в случай, че с действията и/или бездействията си ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ

застрашава целостта и/или работата на сървъра и/или други ресурси, съоръжения, оборудване, хардуер и/или софтуер, поддържани и/или оперирани и/или използвани от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ с цел предоставяне на Услугата.

(4) Спирането, ограничаването и/или преустановяването предоставянето на

Услугата съгласно предходната алинея се извършва от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по негово оценка, като може да бъде направено незабавно или след отправяне на предупреждение до ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в зависимост от конкретния случай и степента на опасност, предизвикана от действията и/или бездействията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(5) ИЗПЪЛНИТЕЛЯ има право да спре временно или постоянно, ограничи

и/или преустанови предоставянето на Услугата в случай, че установи, че с действията и/или бездействията си по повод и във връзка с ползване на Услугата „Хостинг“или чрез файловете, Интернет страниците и/или ресурсите си, качени на сървъра на

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ нарушава чужди имуществени и/или

Общи условия за предоставяне на услугата „Хостинг“ – Имедия Консулт ЕООД

неимуществени права, права на интелектуална собственост, патенти, авторски права, дизайн, търговски марки, права върху домейни, търговски тайни, ноу-хау и/или други вид интелектуална собственост (регистрирана или нерегистрирана) и/или други права и/или законни интереси.

(6) С оглед избягване на недоразумения, с приемането на настоящите Общи условия, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ се споразумяват и декларират, че

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не е в състояние, няма обективна възможност, няма задължение и не контролира начина, по който ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ ползва Услугата „Хостинг“. В допълнение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не е в състояние, няма обективна възможност, няма задължение и не контролира съдържанието на и услугите, предлагани чрез Интернет веб сайта на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, качени на сървъра.

Задължение на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ е с действията си да не нарушава чужди права и законни интереси, съгласно предвиденото в предходните алинеи 5 и 6 на този член. В частност, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има задължения да не нарушава права и законни интереси на други потребители, които са клиенти на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.17 ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължава да осигури възможност за ползване на

Услугата в съответствие с параметрите, описани в изборения от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ абонаментен план, при условие че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е заплатил всички дължими към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ възнаграждения и суми. Чл. 18 ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължава да уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ предварително за планирани ремонти и/или профилактики на съоръжения, оборудване и други ресурси, свързани с организацията и предоставянето на Услугата и нейното качество.

Чл.19 ИЗПЪЛНИТЕЛЯ има право да получава дължимите от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

възнаграждения и суми, съгласно изборения от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ абонаментен план и договореното в писмения договор/приложенията между страните.

Чл.20 В случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ осъществява действия и/или бездействия, с които нарушава свое задължение по настоящите Общи условия и/или писмения договор, или по друг начин нарушава условията на договора или настоящите общи условия, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ може незабавно да спре предоставянето на Услугата, както и да изтрие всяка информация предмет на нарушението.

Чл.21 ИЗПЪЛНИТЕЛЯ има право да спира, за възможно най-кратък срок,

предоставянето на Услугата „Хостинг“ при извършване на профилактика, с оглед повишаване качеството на Услугата и поддържане нейното нормално функциониране.

VI. Права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл.22 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да ползва Услугата по всяко време от

действието на договора.

Общи условия за предоставяне на услугата „Хостинг“ – Имедия Консулт ЕООД

Чл.23 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не прехвърля на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и запазва всички свои права по Закона за авторското право и сродните му права върху съхраняваните Интернет уеб сайт..

Чл.24 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да развали договора за предоставяне на услугата Хостинг с отправяне на едномесечно писмено предизвестие, при виновно нарушение на договора или общите условия от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да посочи в предизвестиято конкретното съществено неизпълнение на договора или Общите условия от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.25 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да не съхранява на предоставеното му от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ дисково пространство, както и да не качва Интернет страници, информация, файлове и/или други ресурси или връзки към тях и/или други материали, в какъвто и да било вид и под каквато и да било форма, които:

1. Способстват, приканват или подбуждат към нарушаване на обществения ред, към действия срещу установената държавна власт или против личността, честта, достойнството и доброто име, половата неприкосновеност, политическите, икономическите и социалните права на граждани или към насаждане на расова, етническа или верска омраза и нетърпимост;
2. Нарушават авторски и сродни на тях права, права произтичащи от патенти и регистрации на полезни модели, промишлени дизайни или топология на интегрални схеми чрез тяхното незаконосъобразно използване, копиране, възпроизвеждане, разпространяване или по какъвто и да било друг начин;
3. Представяват вируси, троянски коне, червеи, adware, spyware, malware и всякакви програми или приложения, които са предназначени или служат за затрудняване или прекъсване нормалното функциониране на приложен софтуер или по друг начин могат да нанесат вреда върху компютърни данни или компютърни системи или хардуер;
4. Представяват порнографски видео или аудио записи, изображения или текстове, или под каквато и да е друга форма порнографски материали;
5. Представяват нежелана електронна поща (SPAM) или непоискани търговски съобщения по смисъла на Закона за електронната търговия;
6. Представяват търговска или друга защитена от закона тайна;
7. Представяват престъпление по Наказателния кодекс;
8. Нарушават имуществени или неимуществени права и законни интереси на физически и юридически лица, обществени организации или държавата;
9. Нарушават по друг начин разпоредби на българското законодателство,

Общи условия за предоставяне на услугата „Хостинг“ – Имедия Консулт ЕООД

международните договори, по които Република България е страна или правото на Европейския съюз.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ няма право да използва предоставяната от

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ услуга по начин, с който нарушава или би могъл да наруши или който има за цел или резултат нарушаване на законодателството на Република България или правото на Европейския съюз или други приложимо право.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да не използва Услугата за създаване на торент тракери, прокси или чат сървъри.

Чл. 26 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да даде верни данни относно

информацията, файловете и/или интернет страниците, съхранявани на сървърите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.27 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да поддържа копие на качената на

сървъра на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ информация, файлове и/или интернет страници.

Чл.28 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ няма право да използва Услугата по търговски начин,

включително няма право да я ползва за организиране на бази данни, data центрове и други, както и няма начин да я ползва по начин който би затруднил предоставянето на услугата от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и/или би затруднил ползването и от страна на останалите потребители.

VII. Ограничаване на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 29 (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не носи каквато и да била имуществена или неимуществена отговорност и не дължи обезщетяване на причинени вреди и/или пропуснати ползи във връзка и/или по повод на:

1. Претенции на трети лица, свързани с незаконосъобразно поведение при и по повод ползване на Услугата от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и/или ползване на Услугата от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в нарушение на която и да било клауза от настоящите Общи условия;

2. Всяка неспособност или невъзможност на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да ползва Услугата, по независещи от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обстоятелства; 3. временно или постоянно прекъсване предоставянето на Услугата поради повреди в

сървърите, преносните инсталации и/или други технически проблеми на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

4. Загуба на всякакъв вид информация, файлове, ресурси и/или Интернет страници на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ след прекратяване на договора или по време на договора в случай, че загубите са в следствие от действие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

5. Съдържанието, произхода, вида, качеството, достоверността, законосъобразността или други характеристики на съхраняваната от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ информация, файлове

Общи условия за предоставяне на услугата „Хостинг“ – Имедия Консулт ЕООД

и/или Интернет страници или връзки към тях или към друга информация, файлове и/или Интернет страници;

6. Вида и съдържанието на реализирания от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ интернет трафик от и към сървърите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

7. Съдържанието, произхода, вида, качеството, достоверността, законосъобразността или други характеристики на осъществените от и към ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ електронни съобщения, чрез използване на системата за разменяне на електронни съобщения и електронните пощенски кутии, предоставени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ носи отговорност и следва да заплати парично обезщетение за всички вреди – претърпени загуби и пропуснати ползи, които са причинени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при, по повод или в следствие от използването на Услугата или в следствие претенции на трети лица.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не гарантира на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и не поема задължение или отговорност при никакви условия, че Услугата може да служи за постигане на определени цели, за разрешаване на определени задачи, за изпълняване на определени функции или набор от такива, или постигане на определени резултати.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не носи каквато и да било отговорност за вреди, причинени на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или трети лица във връзка с използването и/или функционирането на Услугата, включително, но не само вреди, причинени на софтуер, хардуер, технически съоръжения и/или оборудване, загуба на данни, както и всякакви други вреди, независимо от тяхното естество и характер.

(5) ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не носи отговорност за начина по който Услугата ще бъде

използвана от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ изрично се задължава да я използва единствено в съответствие и при стриктно съблюдаване на действащото законодателство, приложимото право и настоящите Общи условия.

(6) С оглед на факта, че при предоставянето на Услугата „Хостинг“, последната е базирана на свързаност с Глобалната мрежа Интернет и се основава включително и на ресурси, преносни линии и други съоръжения и оборудване, които не са и не биха могли да

бъдат оперирани и/или контролирани от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, то последният не би могъл и не гарантира непрекъсваемост на Услугата, както и не гарантира, че при нейното предоставяне няма да възникнат проблеми, аварии и прекъсвания.

(7) ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не носи каквато и да било отговорност във връзка с използването от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на предоставените електронни пощенски кутии, като в частност ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не отговаря за запазване конфиденциалността на предаваните съобщения, техния интегритет и автентичността на изпращача и получателя, както и няма каквито и да било задължения във връзка с доказване датата и часа, на които дадено съобщение е изпратено или получено. ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не носи каквато и да било отговорност във връзка със съдържанието на предаваните съобщения и възникването и изпълнението на задължения между ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и трети лица по повод и във връзка с предаването на тези съобщения. С оглед избягване на

Общи условия за предоставяне на услугата „Хостинг“ – Имедия Консулт ЕООД

недоразумения, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ изрично се съгласява, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯ няма задължението и възможността и не контролира изпращаните и получаваните съобщения във връзка с предоставяните електронни пощенски кутии.

Чл. 30 (1) В случай, че предоставянето на Услугата бъде прекъснато по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ поради повреди в сървърите, преносните инсталации и/или други технически проблеми на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и вината бъде установена по надлежния ред, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ следва да плати на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка, в случай че такава бъде поискана.

(2) Неустойката по предходната алинея 1 е в размер пропорционален на равностойността на дължимото от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ абонаментно възнаграждение за времето, през което Услугата не е предоставяна по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Неустойката може да бъде прихваната от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по негово усмотрение от дължимо от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възнаграждение за предоставяне на Услугата или друго задължение на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ спрямо ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, независимо от неговия източник. ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не обезщетява и не носи отговорност за претърпени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ вреди и пропуснати ползи в следствие непредоставянето на Услугата по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, надхвърлящи размера на неустойката по ал.2 на този член.

Чл.31 (1) С оглед избягване на недоразумения, страните изрично декларират и се споразумяват, че максималният размер на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предоставянето на Услугата и изпълнение на задълженията му по договора и настоящите Общи условия при никакви условия не може да надвишава стойността на заплатеното от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ средно месечно възнаграждение по договора. Това е максималният размер на неустойката/обезщетението, който може да бъде претендиран от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ спрямо ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и обратното.

VIII. Други условия

Чл.32 Приложимо към настоящите Общи условия, включително писмения

договор и приложенията към него и другите свързани документи, е законодателството на Република България. Всички спорове, породени от тези документи или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в документите или приспособяването им към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

Чл.33 В случай, че някоя от клаузите по настоящите Общи условия се окаже

недействителна или нищожна, то тази недействителност или нищожност няма да води до недействителност или нищожност на останалите клаузи, като недействителната или нищожната клауза ще бъде тълкувана с оглед действителната обща воля на страните.

Общи условия за предоставяне на услугата „Хостинг“ – Имедия Консулт ЕООД

Чл.34 Всички уведомления между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ се

извършват в писмен вид. За писмено уведомяване се счита писмо с обратна разписка, телеграма с обратен текст, електронно (e-mail) или факсимилно съобщение. Страните са длъжни да се уведомяват взаимно в случай на промяна на адреса и/или електронния адрес, указан в писмения договор. В случай, че някоя от страните промени адреса или други необходими за изпращането на надлежно съобщение данни и не уведоми писмено другата страна най-късно до 48 часа след промяната, то изпратените съобщения при всички случаи се считат за надлежно изпратени и приети по смисъла на тези Общи условия.

Чл.35 ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не носи отговорност за неточно изпълнение или неизпълнение на задълженията си по Общите условия при настъпване на форсмажорни обстоятелства, включително, но не само пожар, наводнение, буря, природни бедствия, стачки, терористични актове, война и други. Настъпването на форсмажорно обстоятелство може да бъде удостоверено със сертификат, издаден от съответния компетентен държавен орган или от Българската търговско-промишлена палата.

Чл.36 (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължава да пази и да не предоставя на трети лица информация за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, станала му известна във връзка с предоставянето на Услугата, освен ако такова задължение произтича от закон и/или друг задължителен нормативен акт и/или от приложимото право.

(2) При надлежно постъпило искане от страна компетентен държавен орган,

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ има право и може да се окаже длъжен да предоставя информация за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл.37 ИЗПЪЛНИТЕЛЯ има право да изменя Общите условия, за което известява Потребителите чрез публикуване на изменените Общи условия на Интернет страницата си и/или по друг надлежен начин. Изменението влиза в сила 15 дни след известяването. В случай, че в този срок ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ писмено заяви, че не е съгласен с изменението, същото няма сила спрямо него.

Чл.38 Настоящите Общи условия са приети на 01.11.2013 г. и влизат в сила от същата дата. Общите условия са публикувани на Интернет страницата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, находяща се на адрес: <http://emediaconsult.bg>.